

Публичная Оферта (от 22.07.2024) об оказании услуг

Индивидуальный предприниматель Гращенко Анатолий Вячеславович, ИНН 402811531254, ОГРНИП 316402700080275, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей Офертой предлагает заключение договора оказания услуг о нижеследующем:

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и выражающее волю Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, выразившим свое волеизъявление на заключение договора.

1.2. «Сайт Исполнителя» — сайт, расположенный по адресу: <https://werkstatt.school>.

1.3. «Акцепт Оферты» — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается внесение предоплаты за Услуги по изложенной в Оферте процедуре - в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком означает, что все ее условия поняты и приняты в полном объеме.

1.4. «Стороны» — именуемые совместно Исполнитель и Заказчик.

1.5. «Заказчик» — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (в лице уполномоченного представителя), которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и надлежащим образом акцептовало Оферту.

1.6. «Исполнитель» — частное лицо, оказывающее Услуги Заказчику по условиям настоящей Оферты.

1.9. «Услуга» / «Услуги» — деятельность Исполнителя, связанная с оказанием консультационных услуг путём проведения онлайн-курсов по дизайну. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя.

1.10. Курс — совокупность взаимосвязанных занятий, состоящих из семинаров в онлайн-формате с преподавателем Исполнителя, и/или сопроводительных электронных учебных материалов (текстовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой в области дизайна, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное освоение и применение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме с использованием собственного ПО и технических средств, при взаимодействии с преподавателем со стороны Исполнителя. Наименование Курса, его описание, структура и содержание, а также иные условия обучения представлены на Сайте Исполнителя.

2. Общие положения

2.1. Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителем.

2.2. Внесение предоплаты Исполнителю за выбранные Услуги по Заявке на Сайте Исполнителя является однозначным принятием (акцептом) Оферты и политики обработки персональных данных.

3. Предмет Оферты

3.1. В случае акцепта Оферты Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных Офертой.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Заявка на Услугу оформляется на Сайте Исполнителя.

4.2. После оформления Заявки Заказчик оплачивает Услугу в порядке, предусмотренном Разделом 5.

4.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, оплаченные Заказчиком, в порядке, формате и сроки, указанные в на странице Услуги на Сайте Исполнителя.

4.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ уведомлен и согласен, что:

4.4.1. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку оказываемой Услуги (проводимого Курса);

4.4.2. основным объектом фото- и видеосъемки не является изображение Заказчика;

4.4.3. основным объектом фото- и видеосъемки является Услуга, как направление деятельности Исполнителя;

4.4.4. цели проведения фото- и видеосъемки носят рекламный, информационный, коммерческий и некоммерческий характер;

4.4.5. исключительное право на создаваемые фото- и видеоматериалы принадлежит Исполнителю. Настоящее согласие действует с акцепта Оферты и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания Услуги.

4.4.6. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по электронному адресу Исполнителя, указанному в Разделе 10 Оферты.

4.5. При завершении оказания Услуг акт об оказании Услуг не формируется и не подписывается, если Сторонами нет письменной договоренности об ином.

4.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик в соответствии со ст. п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) выражает согласие на обработку, совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 152-ФЗ, предоставленных в целях заключения Договора и получения заказываемой Услуги персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контакт в Telegram), в соответствии с политикой, размещенной на Сайте Исполнителя.

5. Способы оплаты услуг

5.1. Способы оплаты Услуг Заказчиком предоставляются Заказчику письменно через 'Telegram' после оформления заявки на прохождение курса. Оплачивая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты. Услуга может быть оплачена любым третьим лицом, действующим в интересах Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги. Информация об актуальной стоимости Услуги доступна Заказчику на сайте Исполнителя. Изменение стоимости Услуг в отношении оплаченной Заказчиком Услуги не производится.

5.3. Предоплата за Услуги считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится до начала предоставления услуги в размере 100%.

5.4. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Полностью оплатить Услуги до окончания их оказания, предварительно внося обязательную предоплату в размере, указанном в п. 5.3;

6.1.2. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;

6.1.3. Письменно, путём направления на электронный адрес Исполнителя в разделе 10 соответствующего заявления, уведомить Исполнителя в случае отказа от получения Услуги и необходимости оформления возврата. Подробнее о возвратах написано в разделе 7.

6.1.4. Соблюдать порядок и дисциплину во время оказания Услуг. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, не мешать оказанию Услуг. При нарушении правил оказания услуг Исполнитель не несёт ответственности за качество оказанных Услуг, а также вправе

отозвать Оферту и расторгнуть Договор об оказании Услуг в одностороннем порядке.

6.1.5 Не распространять (копировать, публиковать, размещать на интернет-сайтах, передавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Требовать от Исполнителя соблюдения выполнения условий Оферты.

6.2.2. Запросить у Исполнителя отдельный договор оказания услуг и акты выполненных работ в распечатанном варианте, если имеется такая необходимость.

6.2.3. Получать полную и достоверную информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся Услуг по настоящей Оферте;

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. Размещать на сайте актуальную и полную информацию об услугах, в том числе о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения мероприятий и курсов;

6.3.2. Консультировать Заказчика относительно оказываемых Услуг через Telegram-аккаунт @yulia_kondrateva.

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуги и использовать полученные фото- и видеоматериалы по своему усмотрению. Исключительное авторское право на указанные фото- и видеоматериалы принадлежит Исполнителю.

6.4.2. Изменять даты, время, место, а также иные условия оказания Услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путём размещения информации на сайте Исполнителя. Уведомление об изменениях также должны быть отправлены Заказчику не менее чем за 2 (два) календарных дня до оказания Услуги посредством Telegram.

6.4.3. Разрабатывать программу оказания Услуги и определять количество и состав участников.

6.4.4. Привлекать третьих лиц по своему выбору для оказания Услуг.

6.4.5. Отказаться от оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком п. 6.1.1, п. 6.1.4.

7. Условия возврата платежей

7.1. Возврат денежных средств производится Заказчику в течение 10 дней с момента получения Исполнителем заявления на возврат по процедуре в пункте 6.1.3. Возврат осуществляется в той же форме, в какой была внесена оплата. Так же возможно перенести уплаченные денежные средства в счёт будущих Услуг, оставив их на депозите (зачет будущих Услуг, по выбору Заказчика).

7.2. Условия возврата денежных средств при отказе Заказчика от Услуг следующие:

7.2.1. В случае отказа Заказчика от Услуг до начала обучения возврат осуществляется в размере 90 (девяноста) % стоимости, оплаченной Заказчиком. 10% от полной стоимости Услуги удерживаются для обеспечения банковских операций по взаиморасчетам.

7.2.2. В случае отказа Заказчика от Услуг после начала обучения, Заказчик имеет право претендовать на пропорциональный возврат не более 90 (девяноста) % от стоимости Услуг. 10% от полной стоимости Услуги удерживаются для обеспечения банковских операций по взаиморасчетам.

Возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству не пройденных Заказчиком занятий в рамках Курса, к которым у Заказчика не было доступа.

Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$X = 0,9 * A/V * C$$

Где X — это сумма денежных средств, которая подлежит возврату;

A — это стоимость Услуги;

V — это общее количество занятий;

C — это количество занятий, к которым у Заказчика не было доступа.

7.2.3. В случае отказа Заказчика от Услуг после предоставления доступа более чем к половине материалов Курса, возврат денежных средств не осуществляется. Половина программы определяется исходя из общего количества занятий, согласно программе соответствующего Курса.

8. Защита исключительных прав исполнителя

8.1. Сайт Исполнителя, Курсы, равно как все используемые в составе Сайта Исполнителя результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности их законных правообладателей. Любое использование результатов интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя является незаконным.

8.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, используемый в составе Сайта Исполнителя и/или Курсов, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения их законного правообладателя.

8.3. В случае, если Исполнителем будет обнаружено нарушение Слушателем п. 8.1. и п. 8.2. выше, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Заказчика (слушателя Заказчика) к Курсу без возврата последнему уплаченных за доступ к Курсу денежных средств, а также потребовать возмещения убытков.

9. Срок действия. Порядок изменения и расторжения

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п.1.3, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

9.2. Исполнитель вправе отозвать Оферту и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив Заказчику заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (Пять) дней.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте ниже.

9.4. Максимальная ответственность Исполнителя по настоящей Оферты не может превышать стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком.

9.5. Исполнитель не дает гарантий пригодности Услуг для конкретных целей Заказчика, не несет ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

10. Контакты исполнителя

ИП Гращенко Анатолий Вячеславович

Электронная почта: hello@werkstatt.school

ИНН: 402811531254

ОГРНИП: 316402700080275